

目录

简介	2
相互尊重是自由社会的基础	
我们的愿景	5
传承传统文化，致力于未来发展	
我们的价值观	11
方向性与确定性	
我们的行为	23
走向合作与成功	

相互尊重是 自由社会的基础。

亲爱的同事们，

2 作为一个家族企业，愿景与价值观对我们来说是极其重要的。世代相传，现有的集体价值观为信赖合作和商业成功奠定了坚实基础。首先，作为企业家，我们对我们的员工和身处的社会，都负有义不容辞的责任。例如，我们的员工在19世纪社会保障被写入法规以前就已经享受到了社保福利。直到现在，作为一个横跨三个大陆并在30多个地点拥有分公司的跨国企业，我们坚定不移地知道我们的竞争优势主要是依靠这群忠诚且训练有素的员工，因为技术是很容易被攻克的。

但我们的价值观源远流长，这些价值观为我们提供了指引和支撑。它们描述了我们之间如何生活和工作。由我们共同开发的愿景与价值观手册现在发布了，为我们之间的相互尊重与沟通交流提供了指引。

首先，我们致力于人权、言论自由和宽容。每个人都是独一无二的。我们对员工的赞扬和欣赏给予他们力量、成就感与自信。愿景和价值观让我们共同消除公司乃至社会上的各种歧视、种族隔离和偏见。在与他人的相互交往之中，愿景和价值观可以让我



们对知道自己是一个什么样的人而保持自信，从而使我们能够保有诚信可靠、平易近人和值得信赖的品质。同时，让我们先自我检讨然后才指出别人的失误，使得我们永远不会忘记应该要对自己负责。当然，这也让我们

能够更好地理解别人对我们的行为所作出的回应——从不同角度看待事物总是有益的。

相互尊重是自由社会的基础。

我们的愿景

—— 作为一个家族企业，我们传承传统文化并致力于未来发展。



WE.MOVE.FUTURE.

我们的愿景

为了奇昊汽车的成功，所有员工对公司目标的共同认识是非常重要的。一个共同的愿景会产生一种团结一致的力量，并在我们向愿景的进发中给予指引。它坚定了我们要在所有我们发展的领域中做到最好的决心。每个人都在实现愿景的过程中作出自己的一份贡献。

- 奇昊汽车是在全球研发并供应车身和底盘结构件的领跑者。我们让移动出行更安全。
- 奇昊汽车以性能为导向并代表最高水准的客户服务。
- 公司致力于员工个人发展并积极保障员工身心健康，提高员工满意度。



“我喜欢分享我的知识。”

Stefan Jeziorski,
他担任培养未来一代的新人培训项目负责人长达20年的时间。

我们的价值观

—— 我们的价值观给予我们方向性和确定性。
它们为我们的日常行为奠定了基础。

我们的价值观

—— 诚实可靠、信任尊重，保护环境、促进文化是企业的社会责任。这些是奇昊汽车的价值观。

12 无论我们是谁，无论我们在奇昊汽车团队中处于什么位置，这本小小的《愿景与价值观手册》都是我们每个人日常行为的准则。

价值观对一个社会意味着什么？

价值观将一个社会紧密地维系在一起。它们对我们的日常互动具有直接的影响并在日益复杂的全球环境下提供了一个具有方向感和安全性的框架。

我们作为一个公司为何需要将价值观置于我们开展日常业务的核心地位？

奇昊汽车的价值观深深地植根于我们的企业文化。它们就我们的日常互动明确了什么是重要的以及什么使我们与众不同。我们将此作为我们商业成功的基石。

奇昊汽车的价值观非常清晰，为处理同事、雇员和主管间关系以及处理与客户、供应商和合作伙伴间的关系提供了一种义务感。

它们帮助我们每一位员工视为独特的个体并理解文化间的差异。我们相信这些文化差异可以丰富并增进我们的价值观、提升创造力并持续提高。

我们的价值观再次肯定了我们对于社会的可持续发展以及为下一代对自然生态保护的重要责任。他们是将所有奇昊汽车员工凝聚成一个强大团队的纽带。

诚实可靠

信任尊重

保护环境、
促进文化是企业的
社会责任



我们的价值观

阅读它们、
理解它们、
遵守它们、
并鼓励他人同样如此。



“诚信可靠，这就是奇昊汽车。——我们世代相传。”

Hasan (左边) 和 Nils (右边) Kaya,这两父子已经在焊接部一起工作多年。

诚实可靠

- 我们以及我们的商业伙伴彼此坦诚相待。
- 我们以开放、及时的方式提供信息。我们看重诚信和交流的透明，并使用有效的交流渠道和信息系统。这为高效率和知情决策提供了坚实的基础。
- 我们彼此一贯公平公开。
- 我们值得信赖、恪守诺言、遵守规则和法律。

信任尊重

- 我们以及我们的商业伙伴彼此坦诚相待。我们真诚地相信每名员工，相信他或她所说所做有效性和正当性。
- 我们彼此认可、重视、欣赏和尊重。我们关注、欣赏并尊重每一个人，不分国籍、种族、性别、宗教、年龄或残疾，也不论其个人生活方式如何。
- 我们员工的多样化促进了创新、充实了组织。



保护环境、促进文化 是企业的社会责任

社会责任

我们理解我们的行为必须符合社会的利益。

我们因此自愿以高于法律要求为社会可持续发展做出贡献。我们致力于支持促进慈善事业并在可能的情况下支持我们员工的志愿服务。

我们为培训和教育所有员工（无论其年龄和工龄长短）创造必要的基础，并根据新的发展对他们进行培训。我们坚持终身学习的原则。

环境责任

为下一代保护自然和生态的多样性是非常重要的。我们在生产过程中通过节约使用资源以

及达到严格的环保标准来保护自然环境。

我们对员工定期开展培训，帮助他们以保护环境的方式工作并遵守安全规范。我们鼓励我们的员工以不伤害人类或自然的方式友好工作。

文化责任

我们致力于支持并促进文化价值观。我们承认并促进文化独特性以及所在国家的传统习俗。

我们相信艺术、音乐、文学、习俗和信仰是我们生活的重要因素。





TECHNICAL DEVELOPMENT - PROZESSE

GLOBALES NETZ

“我们是一个成功的团队。而这恰恰是因为我们来自于不同的国家。”

我们的行为

—— “奇昊汽车的行为守则”是我们日常协作的指导。在这些指引之下，我们将确保长久的成功。

“标准使工作更为安全和简便。”

Chunyu Tan, 焊接调整主管。



我们的行为

我尊重标准

- 我总是佩戴PPE
- 我尊重会议规则
- 我遵从内部政策规章和法规要求
- 我尊重环境保护规则
- 我尊重界定的上报流程
- 我尊重我的客户的标准和期望并努力提供最好的服务
- 我鼓励我的团队尊重标准

我以实际行动体现尊重和公平

- 我创建一种能促进创造性和个体发展的彼此信任的环境
- 我尊重不同的观点
- 我支持我的团队
- 在我的团队中，我是公正的
- 我积极倾听并按顺序等待发言
- 我尊重每个人的工作

我授权和发展我的团队

- 我征求我的同事的意见
- 我授权任务与职责，因为我信任我的团队能做正确的事
- 我支持团队内以及与其它团队间的协作
- 我坚持不断学习
- 我花更多时间去问“为什么”而不是仅仅告诉“如何做”
- 我激励我的团队
- 我提供建设性的反馈



我清楚地沟通

- 我清楚地表达自己
- 我本着开放和尊重的态度去交流
- 我清晰地表达并使用适当的音量
- 我陈述事实和数据
- 我明确自己的责任和事件的期限
- 我描写清楚、易于理解
- 我使用个人和内部交流工具支持透明的交流

我分享我的知识

- 我不保守我的知识
- 我承认所有的问题是有效的
- 我肯花费时间去解释
- 我使正确的信息容易获取
- 我定期清晰的进行沟通
- 我确保组织内部合适的信息流通
- 我鼓励我的同事分享他们的知识

我促进持续改善

- 我鼓励激发好点子
- 我建立一种信任的环境，其中允许错误的发生并从中吸取教训
- 我乐于接受建设性的批评
- 我感激每个人的提议
- 我给提议给予快速的反馈意见
- 我支持发展的相关实践活动
- 我将变化视为机会而不是一个问题

我是好的榜样

- 我诚实可信
- 我总是信守承诺
- 我总是说到做到
- 我确保处理好自己责任范围内的事情
- 我知道我的行为会对我的团队产生影响
- 我在团队内部平衡工作量
- 我尊重奇昊汽车所有的行为



“一个清晰而开放的交流是成功的关键。”

Jaquelina Sierra, 人力资源部经理, Querétaro

KIRCHHOFF
AUTOMOTIVE

免责声明
愿景与价值观

出版
KIRCHHOFF Automotive Holding AG & Co. KG
Stefanstraße 2, 58636 Iserlohn, Germany
PO box 26 26, 58634 Iserlohn, Germany
Phone +49 2371 820-00

www.kirchhoff-automotive.com

