

# Minőségpolitika KIRCHHOFF Automotive

---

## Fő célkitűzések

Mint világszinten jelen lévő, az autóiiparnak fémszerkezeteket és részegységeket gyártó vállalat, folyamatosan törekszünk arra, hogy piaci helyzetünket folytonosan innovatív és vevő-orientált módon tudjuk megerősíteni, illetve kiépíteni.

Célunk, hogy ügyfeleinknek folyamatosan bővülő termékskálát, kiváló szolgáltatásokat és új gyártási technológiákat biztosítsunk.

A jelenlegi és jövőbeli ügyfeleink érdekében mindent megteszünk azért, hogy a minőség és a gyártási költségek tekintetében versenyképesek maradjunk.

## Hogyan érjük el fő célkitűzéseinket

Elköteleztük magunkat az IATF 16949:2016 szabvány előírásainak betartása és az egyedi vevői követelmények teljesítése mellett. Minden érdekelt ügyfelünk igényeit szem előtt tartjuk.

A folyamatkezelési módszereinket és gyártási folyamatainkat rendszeres időközönként auditáljuk és értékeljük, valamint a KAPS (Kirchhoff Automotive Production System) gyártási rendszer és az eredmények alapján folyamatosan fejlesztjük.

A folytonosan növekvő piaci követelményeknek köszönhetően a munkavállalóinkkal szemben támasztott követelmények is folyamatosan növekednek. Ennek köszönhetően rendszeres időközönként újra felmérjük, hogy a munkavégzéshez milyen készségek vagy végzettségek szükségesek, valamint a megfelelő tréningek és támogató intézkedések által segítünk megszerezni, illetve fejleszteni azokat.

Célunk, hogy erősítsük és fenntartsuk munkavállalóink tudatosságát a KIRCHHOFF Automotive "Jövőképe és értékei" iránt. Rendszeresen értékeljük a vállalati célok elérését.

## A minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának és eredményességének értékelését az alábbi mutatók rendszeres vizsgálatával valósítjuk meg:

- Vállalati jövedelmezőség
- Minőségi és szállítási teljesítmény
- A minőség költsége
- Ügyfélmegelégedettség
- Munkavállalói megelégedettség



Stefan Leitzgen  
Chief Operating Officer